

	نام خانوادگی:	نام: محمود	وضعیت تأهل: متاهل	تعداد فرزندان: ۳	مذهب:
	جوان جعفری				شیعه جعفری
	سال تولد: ۱۳۵۷	محل صدور: بجنورد	ساکن:	نظام وظیفه:	تابعیت: ایران
			مشهد - احمد آباد	معافیت از خدمت (دو برادری)	

سال	مکان تحصیل	مقطع	مدرک	پروژه پایانی
۷۵-۷۱	دبیرستان دانش	دیپلم	ریاضی فیزیک	—
۸۱-۷۶	دانشگاه علم و صنعت ایران	کارشناسی	مهندسی صنایع	طرحریزی سیستمهای مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS ۱۸۰۰۱)
۸۷-۸۴	دانشگاه آزادعلوم و تحقیقات	کارشناسی ارشد	مدیریت اجرایی (استراتژیک)	بررسی و ارائه الگوی مناسب آمیخته بازاریابی برای خودروهای کشنده ایران خودرو دیزل با استفاده از تکنیک تصمیم گیری AHP
۹۴	دانشگاه آزاد ساوه	دکتری	بازرگانی (بازاریابی)	در حال تصویب

سوابق مدیریتی:

- بنیاد بهره وری موقوفات، آستان قدس رضوی، موسسه کیفیت رضوی، مدیر ارزیابی و توانمندسازی سازمانی و برندینگ، سال ۹۸ تا کنون.مشهد
- آستان قدس رضوی، شرکت شبکه بازار رضوی (اکوسیستم های استارتآپی)، معاون اجرایی و سپس برنامه ریزی. سال ۹۸.
- شرکت ترکیب حمل و نقل (وابسته به مؤسسه صندوق پس انداز کارکنان راه آهن جمهوری اسلامی ایران)، مدیر برنامه ریزی، سال ۹۷.تهران
- شرکت هلدینگ فن آوا، مدیر پروژه پشتیبانی سامانه هوشمند سوخت کل کشور (۳۷ منطقه نفتی و ۳۶۰۰ جایگاه عرضه فرآورده سوخت)، سال ۹۴الی ۹۶.تهران
- شرکت مدیریت طرحهای صنعتی ایران (IPMI) وابسته به سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران در سمتهای؛ مشاور مدیر عامل، معاون طرح و برنامه، دبیر کمیته راهبری استقرار سیستم مکانیزه یکپارچه.تهران
- شرکت مدیریت طرحهای صنعتی ایران (IPMI)، مدیر استقرار سیستم اطلاعات یکپارچه مدیریت پروژه (PMIS)، پروژه های پالایشگاهی (EPC) عسلویه فاز ۱۴ و ۱۷-۱۸، سال ۹۰ تا ۹۳.تهران
- عضو کمیته خرید تجهیزات پالایشگاهی فاز ۱۴ عسلویه.تهران
- عضو کمیته مشترک برنامه ریزی استراتژیک خودروهای تجاری ایران خودرو دیزل.تهران
- شرکت ایران خودرو دیزل، ریاست اداره تحقیقات بازار سال ۸۸ تا ۹۰.تهران

۱. مشاور تدوین استراتژی توانمندسازی و تعالی سازمانی، شرکتهای صنایع آستان قدس رضوی (غذایی؛ قند چناران، قند تربت حیدریه، آرد قدس رضوی، عمرانی؛ بتن ماشین رضوی، عمران توسعه رضوی و دارویی؛ سامان داروی هشتم، داروسازی ثامن)
۲. ارزیاب تعالی سازمانی EFQM
۳. مشاور توسعه بازار و بازاریابی مدیر عامل شرکت ترکیب حمل و نقل.
۴. شرکت هلدینگ فن آوا، مدیر پروژه پشتیبانی سامانه هوشمند سوخت کل کشور (۳۷ منطقه نفتی و ۳۶۰۰ جایگاه عرضه فرآورده سوخت و ۴۷۰ نیروی پشتیبان کشوری). به همراه پشتیبانی (۲۴*۷) مرکز داده فوق حساس شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی و استقرار سامانه پاسخگویی (Call Center)، مدیریت لجستیک قطعات تعمیری و تعویضی سامانه هوشمند سوخت.
۵. شرکت پتروشیمی جم، تحقیقات بازار، بازاریابی و صادرات محصولات پلیمری و شیمیایی در بازار داخلی و صادراتی، سال ۹۳ و ۹۴.
۶. شرکت مدیریت طرحهای صنعتی ایران (IPMI) وابسته به سازمان گسترش صنایع ایران در سمتهای؛ مشاور مدیر عامل، معاون طرح و برنامه، دبیر کمیته راهبری استقرار سیستم مکانیزه یکپارچه مدیریت پروژه و مدیر سیستم یکپارچه مدیریت اطلاعات پروژه (PMIS) پالایشگاه عسلویه فاز ۱۴، سال ۹۰ تا مهر ۹۳.
۷. رئیس اداره تحقیقات بازار شرکت ایران خودرو دیزل.
۸. عضو کمیته (۴ نفره) انتقال تکنولوژی تولید کامیون تریلر از شرکت CNHTC یا سینوتراک چین به ایران خودرو دیزل.
۹. عضو کمیته ارزیابی سازمانی بر اساس مدل های BSC و EFQM.
۱۰. عضو کمیته مشترک ایران خودرو و ایران خودرو دیزل در تدوین استراتژی بازار- محصول.
۱۱. کارشناس تضمین کیفیت و طراحی سامانه های کیفی شرکت (IKD).

تجارب عملیاتی:

۱. تهیه طرح کسب و کار (BP) راه اندازی پلتفرم فروشگاه اینترنتی. ۹۸
۲. پروژه تحقیقات بازار بررسی گریدهای پلیمری با کاربری در روکشها و پوششهای انواع سیم و کابل برقی و مخابراتی. ۹۳
۳. مدیر طراحی و استقرار سیستم اطلاعات یکپارچه (PMIS) مکانیزه مدارک مهندسی، بازرسی کالا، بازرگانی و لجستیک، انبار سایت (FMCS)، جوش و تست غیر مخرب، HSE در ساخت پالایشگاه گاز عسلویه (فاز ۱۴).
۴. بررسی امکان سنجی تولید گریدهای پلیمری عایق و روکش سیم و کابل در شرکت پتروشیمی جم. ۹۳
۵. امکان سنجی استقرار سیستم مدیریت تولید مرسدس بنز (Mercedes Benz Production System)، شرکت IKD (۸۶).
۶. طراحی و پیاده سازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS ۱۸۰۰۱، شرکت IKD (۸۳-۸۱).
۷. گذراندن دوره کارورزی زیر نظر اساتید دانشگاه صنعتی شریف، شرکت مگاموتور (۷۶-۸۱).
۸. طراحی سیستم کنترل کیفی با نگرش بازخور از مشتری و ابزارهای QFD، شرکت IKD (۷۹).

دوره های آموزشی و تدریس:

۱. دوره تخصصی سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS) سازمان مدیریت صنعتی، دکتر فرزاد زمانی، بهار ۸۲.
۲. مستند سازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS ۱۸۰۰۱، شرکت URS، تابستان ۸۲.
۳. سیستم مدیریت محیط زیست ISO ۱۴۰۰۱، موسسه عالی علمی کاربردی محیط زیست، بهار ۸۳.

۴. دوره کنترل فرآیند آماری (SPC).
۵. دوره MSA تجزیه تحلیل سیستم اندازه گیری، نمایندگی RW TUV.
۶. دوره مدیریت استراتژیک، نمایندگی TUV NORD.
۷. طرحریزی پیشاپیش کیفیت (APQP)، نمایندگی TUV NORD.
۸. تربیت ارزیاب تعالی و پیشرفت، دبیرخانه تعالی و پیشرفت ۹۸.
۹. مدرس دوره های مدیریت و کنترل پروژه، CRM، مساله یابی، حل مساله و تکنیکهای تصمیم گیری، مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات بر مبنای PMBOK، دانشگاه جامع علمی کاربردی، موسسه امیر کبیر تهران، واحد ۳۸.
۱۰. مدرس دانشگاه بین المللی امام رضا(ع) مشهد، بازرگانی بین الملل ۹۸.
۱۱. مدرس دوره های تعالی سازمانی و توانمندسازی سازمانی (بیش از ۴۰۰ ساعت) در شرکتهای صنایع غذایی، دارویی و عمرانی آستان قدس رضوی ۹۹.

پروژه های اجرایی دانشجویی:

۱. ارزیابی کار و زمان، طرحریزی واحدهای صنعتی محصول موتور پراید B3، سال ۷۹.
۲. تجزیه تحلیل سیستم فروش قطعات یدکی شرکت مگاموتور، سال ۷۹.
۳. برنامه ریزی استراتژیک، شرکت ایران خودرو دیزل، سال ۸۵.
۴. تجزیه، تحلیل و طراحی سازمانی بر اساس مدل های "L.Daft" و ارائه راهکارهای اجرایی در شرکت IKD، سال ۸۶.

ارائه مقالات:

۱. ((مهندسی همزمان (CE)؛ یک استراتژی رقابتی در صنایع فرآیندی (PI)))، مجله مهندسی صنایع (روش)، بهمن ۸۰.
۲. سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی ۱۸۰۰۱ OHSAS، نشریه توان، شرکت IKD، بهمن ۸۲.
۳. سمینار ((دستاوردهای طرح کارورزی شرکت مگا موتور))، هتل انقلاب، با حضور هیات عامل سازمان گسترش، سایپا، مگاموتور، اعضای هیات علمی دانشگاههای صنعتی شریف، علم و صنعت ایران و دانشجویان دانشگاه ها، تابستان ۷۹.
۴. ((بررسی و ارائه الگوی مناسب آمیخته بازاریابی (MM) برای خودروهای کشنده شرکت IKD با استفاده از تکنیک تصمیم گیری (AHP))، اولین کنفرانس تحقیقات بازاریابی، دانشگاه شهید بهشتی، زمستان ۸۸.
۵. ((تجربه استقرار سیستم اطلاعات مدیریت پروژه PMIS در شرکت مدیریت طرح های صنعتی ایران (IPMI))، اولین کنفرانس سیستمهای اطلاعات مدیریت پروژه PMIS، زمستان ۹۰.

۶. Survey on the "Marketing Mix" of Tractor Truck of Iran Khodro Diesel co. with the Aim of Presenting a Proper Model, Using AHP Technique ; Submitted in "International Journal of Customer Relationship Marketing and Management (IJCRM)"

حضور در کنفرانس ها:

۱. کنفرانس دانشجویی مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی شریف، ۷۷.
۲. کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، اجلاس سران، ۸۳.
۳. کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه، همایشهای رازی، ۸۳.

۴. کنفرانس بین المللی مدیریت منابع انسانی، اجلاس سران، ۸۴.
۵. کنفرانس دانشجویی ایمنی و بازرسی فنی، اهواز، ۸۳.
۶. کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت، همایشهای رازی، ۸۶.
۷. هشتمین کنفرانس مهندسی حمل و نقل و ترافیک ایران، هتل المپیک، ۸۷.
۸. سومین کنفرانس بین المللی مدیریت بازاریابی، همایشهای رازی، ۸۷.
۹. اولین کنفرانس بین المللی تحقیقات بازاریابی، دانشگاه شهید بهشتی، ۸۸.
۱۰. اولین همایش سیستم اطلاعات مدیریت پروژه (PMIS)، تهران، ۹۰.
۱۱. سومین کنفرانس مدیریت ارزش آفرین دانش، نوآوری و سرمایه فکری، تهران، ۹۲.
۱۲. یازدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک، تهران ۹۶.
۱۳. همایش سامانه های مالی شرکتهای تحت سازمان اقتصادی رضوی، مشهد ۹۷.

توانمندی های نرم افزاری:

۱. ایجاد بانکهای اطلاعاتی با نرم افزار Access (دارای نمونه کار عملی).
۲. نرم افزار مدیریت پروژه Micro soft Project و MS OFFICE.
۳. آشنایی با نرم افزارهای Visio، DS، Minitab و دیگر نرم افزارهای مهندسی صنایع.
۴. توانایی ایجاد مدلهای تصمیم گیری با نرم افزار Expert Choice و تحلیل حساسیت نتایج (دارای نمونه کار عملی).

زمینه های علمی:

۱. کسب رتبه ۶ در آزمون علمی کارشناسی ارشد مدیریت اجرای (MBA)، دانشگاه آزاد، ۸۴.
۲. زمینه های مطالعاتی؛ مدیریت کیفیت (QFD, VDA1, CRM, EFQM, SPC...), مدیریت پروژه، بازاریابی محصولات پتروشیمی، (PM3, PMBOK, PMIS, PMO,...)، برنامه ریزی استراتژیک (David, BSC, ...)، مدیریت بازاریابی (MM)، مدیریت منابع انسانی و آموزش (Right Sourcing)، تکنیک های تصمیم گیری (AHP,...) .
۳. مدیریت استراتژیک برند.

➤ آشنایی با زبان انگلیسی: خیلی کم ... کم ... متوسط ... زیاد. ☒ عالی

زمینه های همکاری:

- مدیریت بازرگانی، با رویکرد بازاریابی و مدیریت کسب و کار الکترونیک.
- پیاده سازی تکنیکهای مدیریت کیفیت، بازاریابی و تحقیقات بازار.
- مدیریت و کنترل پروژه، مدیریت پروژه در استقرار فرآیندهای مکانیزه نفت و گاز بصورت EPC .
- مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک و تعالی سازمانی.
- سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS)، تضمین کیفیت و سیستمهای مدیریت یکپارچه کیفیت، ایمنی و زیست محیطی (IMS).